



Progetto

Work Experience professionalizzante per addetto al punto vendita con competenze di accoglienza della clientela straniera

Programma Operativo Nazionale Iniziativa Occupazione Giovani

Cod. 4294-0002-756-2019

REALIZZAZIONE DI WORK EXPERIENCE PER I GIOVANI - DGR 756 DEL 04/06/2019

DESCRIZIONE: Il profilo del addetto al punto vendita è una figura professionale richiesta dagli esercizi commerciali del veronese. Per far fronte al flusso turistico sempre crescente, gli esercizi commerciali richiedono sempre più a chi accoglie e gestisce la clientela di acquisire competenze avanzate nella gestione di questa tipologia di utenza potenziando maggiormente le competenze linguistiche.

ATTIVITA':

- 1.1 orientamento al ruolo individuale (4 ore);
- 2.1 formazione professionalizzante (90 ore);
- 2.2 tirocinio di inserimento e/o reinserimento lavorativo (3 mesi a 30 ore settimanali);
- 3.1 accompagnamento al tirocinio individuale (10 ore).

DURATA: L'iniziativa sarà avviata con un primo colloquio nel mese di DICEMBRE e avrà durata massima stimata complessiva di 10 mesi.

DESTINATARI: I destinatari dell'intervento, trattandosi di una Work Experience professionalizzante, saranno **10** giovani in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

- qualifica triennale o quinquennale di operatore dei servizi commerciali

Essi dovranno risultare iscritti al programma Garanzia Giovani e avere età compresa tra i 18 e 29 anni.

I destinatari del progetto dovranno:

- ✓ non essere iscritti a scuola né all'università, non lavorare e non seguire corsi di formazione, inclusi i percorsi di tirocinio extracurricolari (NEET);
- ✓ non essere inseriti in alcun corso di formazione, compresi quelli di aggiornamento per l'esercizio della professione o per il mantenimento dell'iscrizione ad un Albo o Ordine professionale;
- ✓ non essere inseriti in percorsi di tirocinio curriculare e/o extracurriculare, in quanto misura formativa;
- ✓ essere disoccupati;
- ✓ aver aderito al Programma Garanzia Giovani in Veneto e aver stipulato un Patto di Servizio presso uno sportello Youth Corner.

Sarà data priorità di accesso a giovani usciti di recente da un percorso di studio formativo e disponibili ad inserirsi nel mondo del lavoro (valutazione attraverso un colloquio motivazionale).

I destinatari dovranno dimostrare inoltre in ingresso di possedere le seguenti caratteristiche:

- A) possesso della licenza media inferiore (autodichiarazione);

B) eventuali esperienze pregresse formative o di lavoro maturate nel settore specifico del progetto;

C) padronanza degli strumenti della comunicazione scritta e orale in lingua italiana;

D) competenze trasversali: disponibilità a partecipare all'intero programma finalizzato all'inserimento lavorativo; disponibilità all'aggiornamento continuo delle proprie conoscenze e competenze.

Saranno considerati requisiti preferenziali: l'esperienza pregressa in ambiti simili di lavoro e/o la partecipazione volontaria ad attività sociali e culturali prolungate nel tempo.

INDENNITA' DI FREQUENZA: La partecipazione è gratuita. Rispetto all'indennità di tirocinio è prevista la corresponsione di una indennità di partecipazione non inferiore a 450,00 euro lordi mensili, riducibili a 350 euro lordi mensili, qualora si preveda la corresponsione di buoni pasto o l'erogazione del servizio mensa. L'indennità viene corrisposta se risulta frequentato il 70%, che rappresenta il numero di ore minime che il tirocinante deve svolgere ogni mese per avere diritto all'indennità di frequenza. Si precisa infine che l'indennità di partecipazione erogata al destinatario per l'attività di tirocinio è compatibile con il percepimento del Reddito di Inclusione, non con il Reddito di cittadinanza.

DOMANDA DI AMMISSIONE E SELEZIONE: Le modalità per esprimere le manifestazioni di interesse, le richieste di informazioni di dettaglio e la modulistica sono reperibili sul sito <https://scaligeraformazione.it/>.

Le domande di partecipazione devono pervenire entro il **27/11/19**. La selezione e valutazione delle candidature è prevista il **29/11/19**. Lo stesso giorno avverrà la formulazione della graduatoria finale per la copertura dei posti disponibili.

Per informazioni: Fondazione Scaligera Formazione – Via Aeroporto Angelo Berardi 9, 37139 Verona |
Tel. 045/8101177 Mail: m.biondaro@scaligeraformazione.it